

Kundenzufriedenheit als oberstes Ziel



Nittenau. (s) Freude in den Geschäftsräumen der KVB-Finance GmbH im Bergham-Center: Das Unternehmen wurde für seine strikte Kundenorientierung mit der DIN EN ISO 9001 Zertifizierung ausgezeichnet. „Wir sind mit unserer Beratung erst dann zufrieden, wenn unser Kunde das auch ist“, meinte dann auch Geschäftsführer Josef Kaiser. „Dies ist natürlich nur durch unsere absolute Unabhängigkeit möglich, denn nur diese erlaubt uns genau die Produkte auszuwählen, die wir für den Kunden für geeignet halten“.

Die KVB-Finance GmbH sei am 16. Februar 2002 gegründet worden. Kaiser habe die klassische Bankausbildung bei einer Privatbank durchlaufen und sich ständig in seinem Beruf weitergebildet.

Bereits seit Anfang der Achtzigerjahre habe er sich auf das Wertpapiergeschäft spezialisiert und damit langjährige Erfahrung in der Anlageberatung erworben. Unterstützt werde er durch seine Ehefrau Brigitte als Büroangestellte sowie durch Experten aus einem umfangreichen Netzwerk. Wir nehmen uns Zeit für unsere Kunden, bieten einen kostenlosen sorgfältigen Check des bestehenden Depots an und zeigen dann die Möglichkeiten der

Anlageoptimierung auf. Anlageentscheidungen werden ausschließlich im Kundeninteresse getroffen. Als unabhängiger Anbieter ist man spezialisiert auf Anlagen in Investmentfonds und kann aus über 6000 Fonds von mehr als 170 Fondsgesellschaften auswählen.

Die Angebotspalette umfasse auch das Bauspargeschäft, die Baufinanzierung, Beteiligungen wie beispielsweise Schiffsfonds, die betriebliche Altersvorsorge sowie staatlich geförderte Verträge nach Riester und Rürup. Um das Geschäft zu vergrößern sei man auf der Suche nach einem weiteren Berater mit Branchenkenntnissen sowie einer Büroteilzeitkraft. Kaiser sei nun enorm stolz darauf, dass die Kaiser Vermögensberatung die umfangreichen Qualitätsstandards nach ISO 9001-2008 erfülle.

In erster Linie werde man aber vom Kunden direkt bewertet, für dessen Zufriedenheit man sich verpflichtet fühle. Bürgermeister Karl Bley gratulierte im Namen der Stadt Nittenau zu dieser Zertifizierung. Dabei handle es sich um einen Prozess mit hohem Dokumentationsaufwand. Er beglückwünschte Kaiser und dessen Frau zur Zertifizierung und wünschte ihnen weiterhin viele zufriedene Kunden.